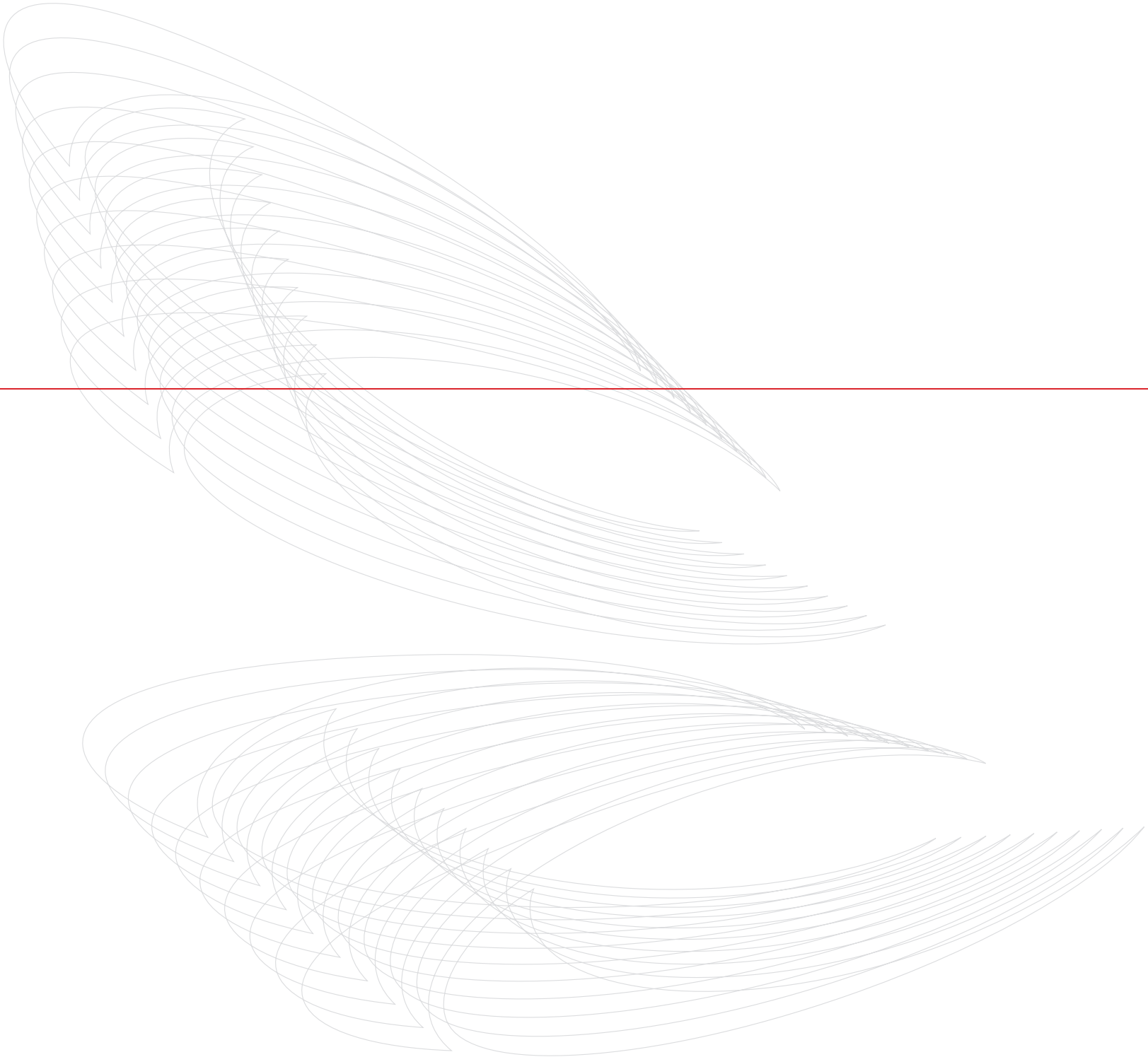




The Secure Mail Company

Secure Mail Lösungen.

Für jedes Unternehmen die passende Lösung.



Secure Mail

Secure Mail Lösungen

Für jedes Unternehmen die perfekt passende Lösung.

Lösungen

Secure Mail ist sehr einfach zu implementieren: PGP oder S/Mime Software installieren – Schlüssel generieren – fertig – läuft. So zumindest steht es im Handbuch. Und es funktioniert. Aber: Dann sind Interoperabilität, Wartbarkeit und Benutzer-Support kein Thema.

Unser Anspruch ist ein anderer: Für jedes Unternehmen die perfekt passende Lösung. Allen Interessierten empfehlen wir die nächsten Seiten – etwas technisch, das liegt in der Natur der Sache, aber trotzdem verständlich.

Grundsätzlich unterscheiden wir drei Konzepte für Secure Mail:

- Beim Internet-Service-basierenden Konzept übernimmt ein Dienstleister im Internet die gesamte Ver- und Entschlüsselung.
- Beim Server-basierenden Konzept werden Mails über einen Secure Mail Gateway geschickt, der sie verschlüsselt und entschlüsselt.
- Beim Client-basierenden Konzept ver- und entschlüsselt der Mail-Client oder ein Zusatz zum Mail-Client die elektronische Post.

Internet

Secure Mail aus dem Internet.

Im Internet waren in letzter Zeit diverse Services zu finden, die Secure Mail ermöglichen sollen. Mittlerweile wurden einige davon bereits wieder eingestellt. Secure Mail als Web-Service funktioniert auf zwei Arten:

Bei der **ersten** Möglichkeit bieten Dienstleister – z.B. Provider – ein sicheres System, das unabhängig vom Mail-System des Kunden Daten in einer gesicherten Web-Umgebung austauscht. Dabei schreibt, empfängt, liest und antwortet der Kunde online über den eigenen Browser. So kann mit geringem Integrationsaufwand Secure Mail bereitgestellt werden, aber die Lösung ist umständlich zu bedienen. Der Benutzer muss neben seiner bereits bestehenden Mailbox neu eine zweite betreiben, die er nicht selber verwalten kann, z.B. für Backups.

Diese Lösung empfiehlt sich für Firmen, die eher sporadisch mit Secure Mail arbeiten.

Die **zweite** Methode leitet alle Mails vom Corporate-Mail-Server an einen Gateway des Dienstleisters, der sie verschlüsselt und über Internet verbreitet – genau wie ein Mail-Server. Ebenfalls über Internet kommen alle Kunden-Mails zum Dienstleister, dieser entschlüsselt sie und leitet sie an den Kunden-Mail-Server weiter. Über eine Transportverschlüsselung wird der Weg vom Kunden-Mail-Server zum Dienstleister und zurück gesichert.

Bei dieser Lösung liegen die Daten nur temporär beim Dienstleister, die Risiken sind also besser beherrschbar. Wichtig dabei: Der Zugriff auf das Schlüsselmaterial muss gesichert sein.

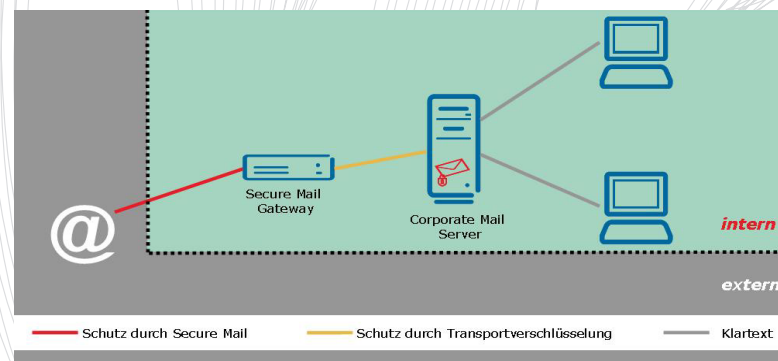
Zu empfehlen ist dieser Service für Firmen, die ihre eigene Infrastruktur nicht verändern wollen. Ob hingegen eine konkurrierende In-House-Lösung wie «Server basierend» oder «Client-basierend» geeigneter ist, ergibt sich aus dem individuellen Sicherheitsbedürfnis.

Server basierende Secure Mail Konzepte

Server

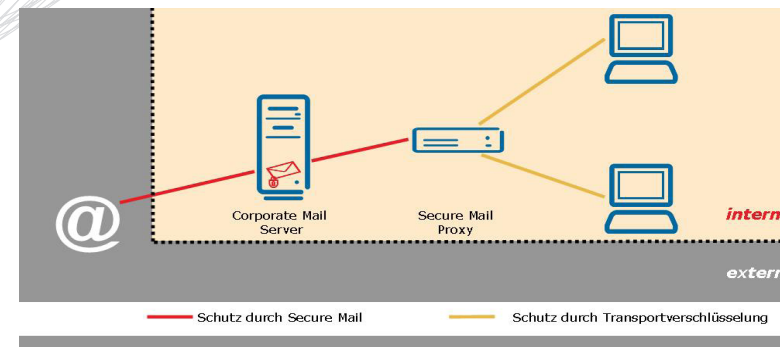
Server basierende Lösungen arbeiten mit einem Gateway oder einem Proxy, installiert zwischen Mail-Server und Internet oder zwischen Client und Mail-Server.

Mit einem **Gateway** kann der Mail-Verkehr (SMTP) zwischen Mail-Server und Internet verschlüsselt werden, ohne dass sich Clients oder Benutzer daran anpassen müssen. Diese Variante lässt sich einfach integrieren, da nur beim Internet-Provider, respektive im Firewall und im Mail-Server, eine kleine Anpassung nötig ist.



Zusätzlich erfüllt eine Server basierende Lösung auch Spezialanforderungen wie Shared Mailboxen, Distributionslisten und weiteres.

Basiert die Lösung auf **Proxy**, verschlüsselt dieser zwischen Mail-Server und Mail-Client die Meldungen noch vor der Ablage auf dem Mail-Server, schützt sie also intern. Gelangt die Meldung vom Client zum Proxy wird, ist sie über eine Transport-Sicherung geschützt. Auch hier sind nur minimale Anpassungen der Client-Konfiguration und des User-Verhaltens nötig, mit kleinstem Schulungs-Aufwand. Proxy-Lösungen bieten üblicherweise auch Gateway-Funktionen.



Eine attraktive Lösung für viele Firmen: Kein User muss sich gross anpassen oder lange schulen lassen. Und da auch beim Mail-Client alles bleibt, wie es ist, braucht es keinen Roll-Out. Übrigens bieten beide Lösungen als Feature meist eine web-basierte Zusatz-Funktion an: Mails gehen auch an Empfänger ohne Secure-Mail-Funktionen.

Client basierte Secure Mail Lösungen

Client

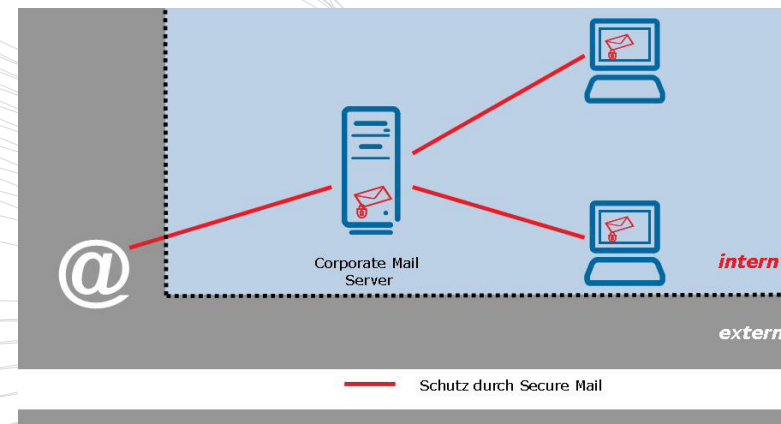
Maximale Sicherheit: das ist der Vorteil von Client basierten Secure-Mail-Lösungen.

Mails werden bereits vom Mail-Client verschlüsselt, oder durch ein Zusatzprogramm (Plug-in) zum Mail-Client. Fazit: Unterwegs sind nur chiffrierte und damit sichere Mails.

Grosse Sicherheit ist machbar, hat aber ihren Preis:

- Erstens steigen die Kosten der Projektierung erheblich: Der Client muss angepasst und User müssen auf die neuen Funktionen geschult werden.
- Die Arbeit mit Secure Mail ist aufwändiger.
- Da das Schlüssel-Material dezentral gelagert wird, sind auch grössere Anstrengungen zum Schutz notwendig. Blicke der Schlüssel auf dem Client, müsste man auch ihn back-upen. Stattdessen legt man ihn oft in einer SmartCard ab. Das ist nur dann ökonomisch, wenn die SmartCard auch für andere Unternehmenszwecke genutzt werden kann (z.B. single signon).

Diese reinste Secure-Mail-Lösung erlaubt ausschliesslich die normalen Mail-Funktionen. Für Schwierigkeiten, wie Shared Mailboxen, Distributionslisten und weiteres, bietet sie hingegen kaum Lösungen, dafür aber ein Maximum an Datensicherheit.

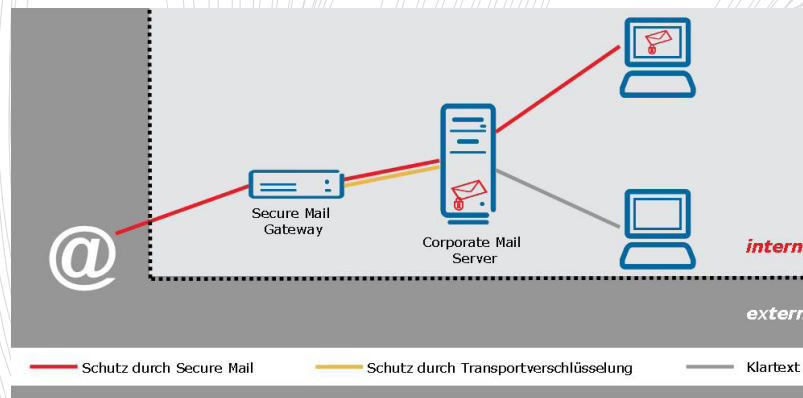


Hybride Secure Mail Lösungsansätze

Hybrid

Grösste Sicherheit, optimaler Betrieb und zufriedene User gibt es aber oft nur, wenn man verschiedene Lösungsansätze kombiniert und damit die Vorteile einzelner Technologien verbindet.

So ist es zum Beispiel sinnvoll, in der Geschäftsleitung eine Client-Lösung mit höchster Sicherheit zu installieren, alle anderen PCs jedoch mit einer einfach zu bedienenden Server-Lösung auszustatten.





**Möchten Sie technische Details?
Kontaktieren Sie uns. Wir beraten Sie gerne.**

SwissSecure AG

*Höhtalstrasse 25, 5408 Ennetbaden,
Switzerland*

Phone +41 44 77 55 111

Fax +41 44 77 55 101

E-Mail info@swisssecure.ch

www.swisssecure.ch